# AIGAS NEUQUÉN

Publicación de la Asociación de Instaladores de Gas del Neuquén - Año XI - N° 71 - Octubre 2016 - Distribución Gratuita












## Capacitación constante para el desarrollo integral

Instalaciones Patagónicas S.R.L

INGENIERÍA
EN CONDUCCIÓN
DE FLUIDOS

Sanitarios
Griferías
Hidromasajes
Agua
Cloaca
Gas
Calefacción Central
Riego




Santa Fé Sur 191 - Email: ventas@ipsrl.com.ar
(8316) Plottier - Tel.: 0299 4938282




Luis Beltrán esq. Cháneton - Email: ventasnqn@ipsrl.com.ar
(8300) Neuquén Capital - Tel.: 0299 4424855

www.ipsrl.com.ar - Facebook: Instalaciones Patagónicas - WhatsApp +54 9 299 473-0056

ORIENZA
TANQUES
Fabrica de Tanques y Piezas Plasticas por Rotomoldeo

- Tanques (Aptos p/ Liquidos, Quimicos, Alimentos, Gasoil).
- Camaras Septicas
- Cisternas
- Fabricacion de Moldes y Piezas Especiales.




Dale a nuestra pagina y enterate nuestras novedades.

ventas@orienza.com.ar | info@orienza.com.ar | www.orienza.com.ar
Cel: (299)156350600 - 155244934 Facebook: Orienza

AIGAS NEUQUÉN

Publicación de distribución gratuita,con información y datos relacionados con el rubro Gas y afines.

Asociación de Instaladores de Gas del Neuquén - Pers.Jur. 2523/83

Río Diamante 405

Cel: (0299) 154 021713

aigas_neuquen@yahoo.com.ar

Director de la Revista: *Julio Dipieri*

Propiedad de la Asociación de Instaladores de Gas del Neuquén. RPI: EN TRÁMITE

Presidente: Soto Carlos Alberto
Vicepresidente: Canteros Marcelo Javier
Secretario: Mansilla Luis
Prosecretario: Ponce Juan Carlos
Tesorero: Bustamante Marcelo
Pro Tesorero: Cruz Benancio

1° Vocal Titular: Lavayen Alfredo
2° Vocal Titular: Heredia Joel
3° Vocal Titular: Dinamarca Julio Daniel
4° Vocal Titular: Maliqueo Santiago

1° Vocal Suplente: Millaín Héctor Alfredo
2° Vocal Suplente: Mendoza Oscar Alfredo
3° Vocal Suplente: Echeassendage Adrián
4° Vocal Suplente: Bejarano Jesús Higinio

Comisión Revisora De Cuenta

Titulares:
Banegas Juan José
Quiroga Juan Alberto

Suplentes:
Sandoval Miguel Angel
Baner Santos Lorenzo

Las opiniones e ideas expresadas en las notas son responsabilidad de sus autores y no representan necesariamente el pensamiento de la Comisión Directiva de la A.I.G.A.S., deslindando cualquier responsabilidad en ese sentido.

## Staff

**Realizado por:**
**Bardas Editorial**
**Tel. (0299) 154-155980**
**info@bardaseditorial.com.ar**
**www.bardaseditorial.com.ar**
**Comercialización:** ***Edgar Zavala Rubio***
**Notas:** ***Lic. Silvana Zavala Rubio***
***Leticia Zavala Rubio***
**Diseño y Maquetación:**
**estudiogestalt@gmail.com**

**Año XII- N° 71 - Octubre/Noviembre 2016**

# Editorial

Uno de los valores fundamentales de todo ser humano es el conjunto de habilidades y conocimientos de que dispone para resolver problemas. La única forma de obtener este conjunto es el aprendizaje. El valor de aprender tiene como finalidad la búsqueda habitual de conocimientos a través del estudio, la reflexión de las experiencias vividas y una visión profunda de la realidad.

Nuestra vida está rodeada de muchas situaciones alrededor de nuestro trabajo cotidiano, la familia y las relaciones personales de toda índole y en cada lugar debemos tomar iniciativas, resolver situaciones y enseñar a los demás a trabajar, a crear una mejor convivencia y a llevar una vida mejor. Quien tiene más elementos a su alcance, está en condiciones de cumplir con esta tarea de manera eficaz, pues este valor no consiste en acumular conocimientos para ser un erudito, sino para servir.

El valor de aprender nos convierte en personas que tienen más herramientas para avanzar en la vida y para ser mejores seres humanos.

Desde AIGAS incentivamos los espacios que contribuyan a crecer en el conocimiento, a profundizar en el perfeccionamiento profesional que traerá múltiples satisfacciones. Por eso AIGAS renueva el compromiso brindando nuevos cursos de capacitación en conjunto con el Centro de Formación Profesional Nº 2.

Además de ser la Asociación referente de las empresas locales y nacionales para la realización de charlas técnicas y presentación de productos.

Y con la mirada atenta a lo que sucede en la comunidad el desafío continúa siendo colaborar en la prevención de accidentes por inhalación de monóxido de carbono, porque aún se suceden trágicos casos que nos afectan como integrantes de la sociedad.

El compromiso por la seguridad y el cuidado de nuestras instalaciones es de todos, pero como instaladores debemos ser difusores permanentes de las medidas de prevención y protección. La responsabilidad en nuestra tarea se manifiesta con cada acción.

***Comisión Directiva***

# RENOVANDO EL COMPROMISO CON LA FORMACIÓN PARA EL TRABAJO



**Se amplía la propuesta de cursos de capacitación en el marco del acuerdo establecido entre AIGAS y el Centro de Formación Profesional Nº 2.**

La Asociación de los Instaladores de Gas y Sanitaristas de Neuquén firmó este año un acta acuerdo con el Centro de Formación Profesional Nº 2, ubicado en barrio Parque Industrial de Neuquén.

Mediante la misma se comprometieron a realizar el Proyecto de Capacitación de Gasista de 3era. Categoría del sector productivo de construcción, con módulo de informática donde se ve diseño asistido con






el Programa Autocad y Seguridad e Higiene laboral.

***Javier Daniel Cantero*** fue el profesor a cargo de brindar esta capacitación que estuvo dirigida a la comunidad en general, personas desocupadas o subocupadas, interesadas en iniciar este proceso de formación que les permita una inserción laboral genuina.

A partir de esta exitosa iniciativa con la que el CFP N° 2 y AIGAS compartieron los mismos objetivos en la formación para el trabajo, se avanzó en la planificación para el próximo año 2017. Por ello bajo el mismo marco de realizar acciones conjuntas, estas instituciones continuarán brindando capacitación de Gasista de 2da. Categoría y las mismas se realizarán en la sede de AIGAS. Pero además en el CFP N° 2 de Parque Industrial, se ofrecerá la capacitación en refrigeración e Instalador Sanitarista.

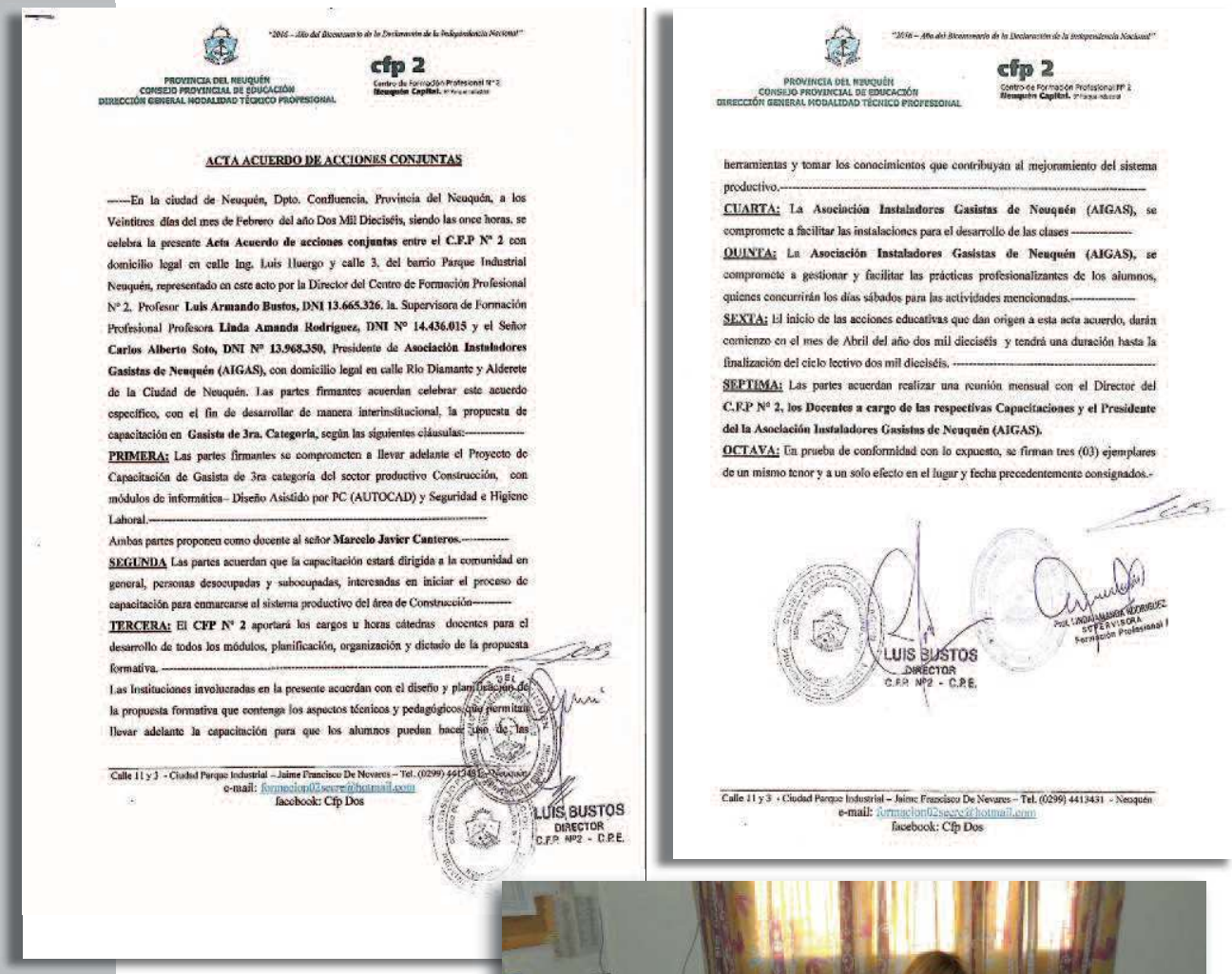
"Los cursos que se llevan a cabo cuentan con el 80% de prácticas pedagógicas y profesionalizantes, garantizando de esta manera el conocimiento del oficio", resaltó ***Amanda Rodríguez***, supervisora de Formación Profesional I.

El compromiso de sumar espacios de formación que promuevan un ejercicio responsable de la profesión, se renueva desde AIGAS, al dar continuidad a estos cursos que están abiertos a la comunidad.



>>





"2016 – Año del Bicentenario de la Declaración de la Independencia Nacional"

PROVINCIA DEL NEUQUÉN
CONSEJO PROVINCIAL DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL MODALIDAD TÉCNICO PROFESIONAL

cfp 2
Centro de Formación Profesional Nº 2
Neuquén Capital

**ACTA ACUERDO DE ACCIONES CONJUNTAS**

-----En la ciudad de Neuquén, Dpto. Confluencia, Provincia del Neuquén, a los Veintitres días del mes de Febrero del año Dos Mil Dieciséis, siendo las once horas, se celebra la presente **Acta Acuerdo de acciones conjuntas** entre el **C.F.P Nº 2** con domicilio legal en calle Ing. Luis Huergo y calle 3, del barrio Parque Industrial Neuquén, representado en este acto por la Director del Centro de Formación Profesional Nº 2, Profesor **Luis Armando Bustos, DNI 13.665.326**, la. Supervisora de Formación Profesional Profesora **Linda Amanda Rodriguez, DNI Nº 14.436.015** y el Señor **Carlos Alberto Soto, DNI Nº 13.968.350**, Presidente de **Asociación Instaladores Gasistas de Neuquén (AIGAS)**, con domicilio legal en calle Río Diamante y Alderete de la Ciudad de Neuquén. Las partes firmantes acuerdan celebrar este acuerdo específico, con el fin de desarrollar de manera interinstitucional, la propuesta de capacitación en **Gasista de 3ra. Categoría**, según las siguientes cláusulas:----------

**PRIMERA:** Las partes firmantes se comprometen a llevar adelante el Proyecto de Capacitación de Gasista de 3ra categoría del sector productivo Construcción, con módulos de informática– Diseño Asistido por PC (AUTOCAD) y Seguridad e Higiene Laboral.----------

Ambas partes proponen como docente al señor **Marcelo Javier Canteros.**----------

**SEGUNDA** Las partes acuerdan que la capacitación estará dirigida a la comunidad en general, personas desocupadas y subocupadas, interesadas en iniciar el proceso de capacitación para enmarcarse al sistema productivo del área de Construcción----------

**TERCERA:** El **CFP Nº 2** aportará los cargos u horas cátedras docentes para el desarrollo de todos los módulos, planificación, organización y dictado de la propuesta formativa.----------

Las Instituciones involucradas en la presente acuerdan con el diseño y planificación de la propuesta formativa que contenga los aspectos técnicos y pedagógicos que permitan llevar adelante la capacitación para que los alumnos puedan hacer uso de las

Calle 11 y 3 - Ciudad Parque Industrial – Jaime Francisco De Nevares – Tel. (0299) 4413431 - Neuquén
e-mail: formacion02secre@hotmail.com
facebook: Cfp Dos

LUIS BUSTOS
DIRECTOR
C.F.P. Nº2 - C.P.E.

herramientas y tomar los conocimientos que contribuyan al mejoramiento del sistema productivo.----------

**CUARTA:** La **Asociación Instaladores Gasistas de Neuquén (AIGAS)**, se compromete a facilitar las instalaciones para el desarrollo de las clases ----------

**QUINTA:** La **Asociación Instaladores Gasistas de Neuquén (AIGAS)**, se compromete a gestionar y facilitar las prácticas profesionalizantes de los alumnos, quienes concurrirán los días sábados para las actividades mencionadas.----------

**SEXTA:** El inicio de las acciones educativas que dan origen a esta acta acuerdo, darán comienzo en el mes de Abril del año dos mil dieciséis y tendrá una duración hasta la finalización del ciclo lectivo dos mil dieciséis. ----------

**SEPTIMA:** Las partes acuerdan realizar una reunión mensual con el Director del **C.F.P Nº 2, los Docentes a cargo de las respectivas Capacitaciones y el Presidente del la Asociación Instaladores Gasistas de Neuquén (AIGAS).**

**OCTAVA:** En prueba de conformidad con lo expuesto, se firman tres (03) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto en el lugar y fecha precedentemente consignados.-

LUIS BUSTOS
DIRECTOR
C.F.P. Nº2 - C.P.E.

Prof. LINDA AMANDA RODRIGUEZ
SUPERVISORA
Formación Profesional I

Calle 11 y 3 - Ciudad Parque Industrial – Jaime Francisco De Nevares – Tel. (0299) 4413431 - Neuquén
e-mail: formacion02secre@hotmail.com
facebook: Cfp Dos



***"Los cursos que se llevan a cabo cuentan con el 80% de prácticas pedagógicas y profesionalizantes, garantizando de esta manera el conocimiento del oficio"***







Instalaciones
para siempre.




# VANTEC+

## UN PLUS EN TUBERÍAS PARA GAS

Centro de servicios 0800.888.1120
www.ips-arg.com

# CONDUCTAS QUE SALVAN

**Lamentablemente los casos de accidente por inhalación de monóxido de carbono siguen sucediéndose. AIGAS refuerza la información y las acciones de prevención, porque es posible evitarlos.**



Recientemente una madre y su hija fueron encontradas muertas en un departamento del barrio Mudon, en el norte de la capital neuquina, que habían alquilado hacía un par de semanas.

Por ello una vez más hay que reforzar el mensaje e insistir en la necesidad de hacer la revisión periódica de los artefactos a gas, porque el monóxido de carbono (CO2) está en cada uno de ellos, como estufas, calefones y termotanques. Quienes deben ser colocados y puestos en primer funcionamiento por un gasista matriculado que utilice sólo los elementos necesarios para que éstos envíen ese gas al exterior.

El monóxido de carbono (CO) constituye una de las principales causas de muerte por envenenamiento para todas las edades, tanto en nuestro país como a nivel mundial.

El CO es un gas tóxico, menos denso que el aire y que se dispersa con facilidad.

A su alta toxicidad se suma la peligrosidad de >>



# FUSIO GAS®

TERMOFUSIÓN

# Todas las ventajas de la termofusión en gas, ahora disponible en **ø 20, 25, 32, 40, 50 y 63 mm**




*Sistema de tubos y conexiones de polietileno con **estructura metálica y uniones por termofusión** desarrollado por **Industrias Saladillo**, para conducir gas natural y gases licuados de petróleo en instalaciones internas de todo tipo de edificaciones.*

IRAM MARCA DE CONFORMIDAD NAG E 210 · Gas

N° de matrícula DC-B-14-002.1

Fabricado bajo licencia. Patente N° AR056617 B1




Curso **obligatorio y gratuito** de capacitación para Gasistas.
Pre inscripción en:
**www.industriassaladillo.com.ar**

**Industrias Saladillo S.A.**
Dardo Rocha 1172 (B1640SFH) / Acasusso / Buenos Aires / Argentina
Tel.: (54-11) 4793-0700 / Fax: (54-11) 4793-0900
Tel.: 0800-777-7151 / Fax: 0800-555-1515 (Argentina exclusivamente)
E-mail: tecnica@industriassaladillo.com.ar

Industrias Saladillo S.A.



pasar desapercibido, al ser inodoro, incoloro y no irritar las mucosas, no anunciando su letal presencia a las inadvertidas personas expuestas.

La mortalidad suele estar asociada al uso de artefactos de gas defectuosos o mal instalados, fuentes de calefacción en ambientes mal ventilados, exposición a gases de motor en ambientes cerrados e inhalación de humo en el transcurso de incendios, donde el CO es el principal agente responsable de las alteraciones encontradas.

La intoxicación por CO es un problema frecuente, muchas veces no diagnosticado, ni sospechado durante la atención de urgencia. El conocimiento de las manifestaciones clínicas inducidas por la inhalación de este peligroso gas y la posibilidad de determinar la presencia de carboxihemoglobina (COHb) en sangre, junto a otros estudios complementarios, son elementos esenciales para su correcto diagnóstico y tratamiento.

Solo el 0,4% de monóxido dentro del ambiente puede matar en algunos segundos sin que la persona se dé cuenta.  La víctima pudo estar acumulando y aumentando el grado de toxicidad que hay en el ambiente y quizás en horas, como ser durante la noche mientras dormía se produce la muerte por inhalación.

La combustión puede ser peligrosa si no hay ventilación adecuada, si no se lo canaliza por caños con salida exterior o rejillas de aire.







Las fallas más comunes se dan en los calefones, los termotanques y cocinas.

Por ello es importante asumir la conducta de revisar regularmente los artefactos que funcionan con combustible. Ventilar los ambientes y lo recomendable, en lo posible, es utilizar un detector de monóxido de carbono aprobado con una alarma sonora en la casa.

La mejor manera de prevenir intoxicaciones por este gas letal es hacer revisar los conductos, las cañerías de gas y cada uno de los aparatos; y siempre dejar un espacio de ventilación al tener los artefactos encendidos. Sobre todo, en caso de estufas de cualquier tipo, aquellos que no se usan en forma continua.

## Sin vacaciones

También es indispensable, al alquilar un lugar para ir de vacaciones, controlar o pedir que se controle de la misma manera que se lo hace en el propio hogar, ya que el desuso puede afectar los artefactos o que no estén en condiciones.



# INSTALACIONES DE GAS SEGURAS CON

## VANTEC+

## UN PLUS EN TUBERÍAS PARA GAS




**La línea para tendido de gas interno de IPS posee insertos metálicos que garantizan máxima hermeticidad y cuenta con respaldo de Garantía Escrita por 10 años.**

Debido al diseño y terminación de sus insertos roscados, totalmente mecanizados, las uniones realizadas con el Sistema VANTEC+ confieren a la instalación un nivel de hermeticidad superior a lo exigido por norma, sin necesidad de utilizar abrazaderas externas. Esto es posible porque el alma metálica de las cuplas presenta trampas con ángulos vivos, donde el polietileno expandido (PE) se comprime, adhiriéndose por completo. Las piezas, realizadas en latón niquelado, no corren riesgo de oxidarse con el paso del tiempo.

Para facilitar el trabajo de instaladores y profesionales, los bujes de reducción poseen un tope interior que limita el ingreso del tubo y bordes texturados que definen el límite de la zona de fusión. Asimismo, gracias a su diseño exterior, se facilita la formación del doble anillo que debe visualizar el inspector para aprobar la obra.

CORRALÓN
EL CALDEN
Materiales para la construcción
La esquina de las banderas
PISOS Y REVESTIMIENTOS - CAL - CEMENTO - LUZ - AGUA
ELECTRICIDAD - ARIDOS - HIERROS - PERFILERÍA - DURLOK
LO ESPERAMOS EN Av. del Trabajo 45 (Plottier) - E-mail: corralonelcalden@live.com
(0299) 493-7100



## Garantía escrita

Además de ofrecer el sistema más confiable para instalaciones de gas domiciliario, la compañía otorga Garantía Escrita por la suma de USD 1.000.000 ante improbables y eventuales daños que pudiesen ocasionarse como consecuencia de defectos de fabricación y/o de la materia prima utilizada, durante el término de 10 años.

El único requisito para acceder al Certi ficado de Garantía es que la instalación realizada con el Sistema VANTEC+ haya sido aprobada durante la inspección a cargo del Organismo Regulador correspondiente y se adquiere a través del Asesor Técnico de IPS o llamando al 0800-888-1120.



## Nuevo Sobrepaso VANTEC+

Incorporado recientemente a la amplia gama de conexiones del Sistema VANTEC+, el sobrepaso facilita el tendido y aporta una solución práctica y segura al momento de realizar una instalación. La pieza, disponible en ø 20, 25 y 32mm, cuenta con el respaldo de calidad de IPS y está avalada por matrícula 2407-01 otorgada por ENARGAS.




## Instalación calificada

Según establece la Resolución 3251/2005 del ENARGAS, el matriculado que asume la responsabilidad profesional ante la distribuidora local, debe presentar su credencial habilitante VANTEC+ junto con la documentación pertinente para gestionar la inspección de la instalación. De tal forma acredita que fue capacitado.

Para obtener la credencial, el matriculado deberá asistir a un curso obligatorio y gratuito. Los mismos se dictan en todo el país y la inscripción se realiza llamando al 0800-555-5532.

## Acerca de IPS:

IPS es una empresa precursora en la conducción de fluidos por medios termoplásticos, con más de 65 años y tres generaciones de experiencia. Está consolidada como el principal exportador del rubro, abasteciendo los requerimientos del mercado argentino y de más de 35 países en los cinco continentes. IPS, una empresa argentina que sabe lo que hace.

www.ips-arg.com / 0800.888.1120




# SEXTA EDICIÓN DEL ENCUENTRO HOGARNET 2016




**Ecotermo presente en la exposición y presentando un nuevo producto, además de mostrar su línea de termotanques.**




Los días 13 y 14 de Septiembre de 2016 se realizó la Sexta Edición del Encuentro *HogarNet 2016* en el Hotel Sheraton Pilar ubicado en Panamericana KM 49.5, Pilar, Buenos Aires.

**HogarNet** es una Red de Artículos del Hogar y Tecnología presente en todo el país con 224 socios, 349 sucursales. Hace tres años consecutivos que Ecotermo participa en este encuentro, un evento anual en el que tienen la posibilidad de encontrarse los comer- >>









ciantes de todo el país en un marco ideal para concretar buenos negocios.

Ecotermo estuvo presente en el Stand Nº 14 con una estructura de 15 m2 presentando su nuevo producto Populi 45 que llega a completar su línea más económica, y exhibiendo termotanques en corte para que los clientes los puedan observar por dentro.

Desde Ecotermo se agradeció a todos los comerciantes que los visitaron y a los organizadores del evento, "convencidos de que juntos podemos hacer grandes cosas".









**HogarNet** es una Red de Artículos del Hogar y Tecnología presente en todo el país con 224 socios, 349 sucursales.






**Para llegar a todo el país, ofreciendo este producto que garantiza seguridad para la familia**

Ya está en el aire la nueva campaña publicitaria de Sigas Thermofusión en los canales de cable TN, C5N, A24, ESPN y TyC más PNT en los programas La Cornisa e Intratables en América TV.

En todos los casos, son señales con alcance a todo el país en forma directa.

La temática de los dos nuevos comerciales de Sigas Thermofusión traduce su promesa de seguridad en la conducción de gas como tranquilidad para toda la familia.

Estos comerciales también pueden verse en la sección videos del nuevo sitio web de Grupo Dema:

**www.grupodema.com.ar** y en los siguientes links de You Tube:

**https://www.youtube.com/watch?v=zEKEXDYbIXk**
**https://www.youtube.com/watch?v=Vs7vTNa55vI**

De esta forma, Grupo Dema está presente con sus mensajes en los canales que mejor responden a la demanda informativa y a la pasión deportiva del público argentino.

Para más información, visite la página web www.grupodema.com.ar



# ATENCION AL CLIENTE



**La relación con el cliente requiere poner en consideración determinadas pautas de trabajo para ofrecer servicios que brinden satisfacción y calidad.**

Conocer las inquietudes y necesidades del cliente es importante para que captar su atención, y para que elija nuestro servicio por la calidad, seguridad y atención que le ofrecemos.
Por eso es fundamental recordar ciertas pautas, como por ejemplo, prestar atención en todo lo que el cliente exprese e identifique, para tratar de ofrecerle la atención que mejor se acomode a sus necesidades.
Las pautas necesarias para conseguir tal propósito son:

### Comprensión del cliente

Es la capacidad para conocer a los clientes y detectar sus necesidades. De esta forma será mucho más fácil lograr su confianza y ser elegido nuevamente.

### Accesibilidad

Es ofrecer alternativas agiles para acceder a los elementos necesarios.

### Seguridad

La inexistencia de peligros o riesgos que atenten contra la integridad física de los clientes o de sus bienes. Esto está garantizado en una adecuada reparación y asesoramiento de uso.

### Cortesía

La amabilidad, el afecto, la atención y el respeto mostrado por nosotros hacia nuestros clientes durante la actividad de venta o servicio son vitales.

### Credibilidad

El cliente debe percibir al instalador como experto, como la mejor persona que existe para ofrecerle dicho asesoramiento. Debe comprobar que llega cuando dice y que no debe volver a llamarlo porque el trabajo está mal hecho.

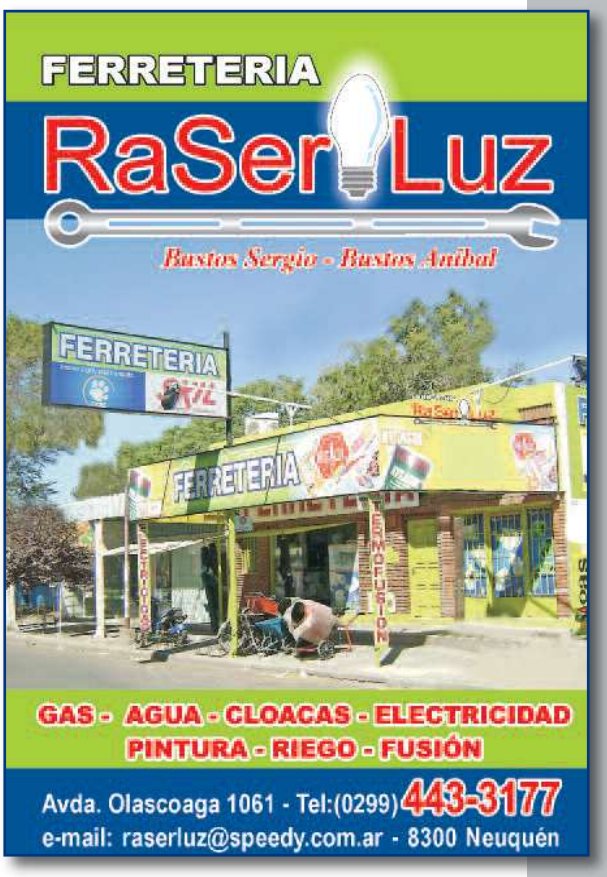
### Comunicación

Una gran relevancia juega la comunicación en un proceso de venta. Es la información suministrada sobre cualquier aspecto de lo realizado, (reparado, instalado…).

### Capacidad de respuesta

Agilidad, rapidez y eficacia en satisfacer las demandas de los clientes. Esta anticipación es clave a la hora de seguir una estrategia de diferenciación.

**Brindemos calidad y compromiso en nuestro trabajo.**





# UNA EMPRESA LOCAL QUE PROMUEVE LA CAPACITACIÓN

**Instalaciones Patagónicas fue creciendo con el fortalecimiento de un vínculo sostenido con los instaladores. Brindándoles conocimientos técnicos y convirtiéndose en una empresa aliada para sus obras.**




Atento a las demandas de un mercado en desarrollo, el Ingeniero ***Marcelo Remolina*** junto a su compañera ***Fatima*** conformaron hace 11 años **Instalaciones Patagónicas**. Una empresa que nació para brindar un servicio integral en instalaciones sanitarias y de calefacción para edificio de altura. Y que se constituyó sobre la base de tres ejes: proyecto, instalación y venta de materiales, explicó su titular.

Quien al mismo tiempo se encargó de resaltar que es una empresa familiar, donde *"mi hermana es una persona muy importante, porque su experiencia en el rubro y su conocimiento de la zona es sobre lo que nos apoyamos para hacer este negocio"*.

Y así conforman "un equipo de trabajo que es bueno, joven y tienen mucha ambición de crecer, porque se sumaron a nuestros proyectos, nos

acompañan y el crecimiento es mutuo", destacó.

Con el tiempo y las demandas, la empresa se tornó más comercial, se abrió el local de Plottier y tan solo 5 años después se realizó la apertura de la sucursal en la ciudad de Neuquén.

*Remolina* explicó que "empezamos en Plottier porque vimos la oportunidad de iniciarnos en esta localidad que estaba creciendo mucho y no existía un negocio de instalaciones sanitarias y calefacción como el que proponíamos". Con los locales ya en crecimiento, el servicio más fuerte y en el que se destacan, es el relacionado a instalación de calefacción.

Pero dentro de la atención puesta en lo que demandaba el mercado, también mantuvieron una premisa para su crecimiento y fue el apoyarse en los instaladores. Esto lo hicieron brindándoles capacitaciones gratuitas, con el objetivo "no de venderles un material específico, sino conocernos con los instaladores y ayudarnos".

Considerando que "todavía falta apoyo técnico y asesoramiento, porque vemos que los instaladores tienen un potencial de trabajo muy bueno pero hay que reforzar lo técnico, ya que muchos no lo manejan bien como: cálculo de calorías, caudales, entre otros procedimientos de trabajo". Por eso resaltó que "nosotros hemos dado capacitaciones de ingeniería y de esta manera intentamos colaborar en la profesionalización del oficio y generar un lazo entre el instalador y nosotros, para poder desarrollar obras en conjunto".

>>





Un vínculo que se fue fortaleciendo y que se vio reflejado además con “una muy buena relación con la Asociación de Instaladores de Gas (AIGAS), con quienes hemos brindando muchos cursos, generando también un apoyo mutuo, que nos ayudó a hacernos fuerte con los instaladores de la región”, aseguró.

Por eso dijo que “estamos convencidos que para tener éxito tenemos que tener buena relación con los instaladores y ayudarlos, porque son los que a la larga, nos hacen crecer más allá del cliente común”.

Y sobre esta base que le ha dado buenos resultados, *Remolina* compartió que “queremos consolidar más la infraestructura de lo comercial, estamos con proyectos de construir el nuevo local en Plottier y expandirnos en lo que es el servicio de calefacción. Además creemos que con el tiempo podemos crecer comercialmente aún más en Neuquén”.

Superando la década en el rubro, **Instalaciones Patagónicas** ya es una empresa reconocida en la región y entre los instaladores. Por eso aseguró que *“sin dudas es muy importante poner la mirada y fortalecer las capacitaciones, y lo hacemos con gusto, porque nos permite compartir conocimientos y a lo largo de estos años fue la clave para crecer junto con los instaladores. Y es importante para nosotros que sepan que tienen un local amigo para consultar y para apoyarse técnicamente”*, resaltó.



# AIGAS NEUQUÉN

## Asociación de Instaladores de Gas del Neuquén

# ACCIONES QUE SIGUEN SUMANDO FORMACIÓN Y DESARROLLO

BARDAS Editorial

AIGAS NEUQUÉN REVISTA

Encontrá toda la información de las charlas técnicas y capacitaciones.

Las planillas de turno de inspección final de Camuzzi Gas del Sur las puede consultar en nuestra página: www.aigasneuquen.com.ar

También se continúan publicando en la sede de la empresa distribuidora.

Un servicio gratuito de Bardas Editorial.




# CUANDO ESTAMOS SEGUROS, DORMIMOS TRANQUILOS.

Las tuberías SIGAS de acero y polietileno, unidas por Thermofusión, garantizan TRIPLE SEGURIDAD en la conducción de gas.

Por eso, si el gasista instaló SIGAS, podemos dormir tranquilos. Más de 30 millones de metros instalados en todo el país lo garantizan.






Sigas
THERMOFUSION
LÍDER EN TRANQUILIDAD